TERMINI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO E CONTRATTO DI LICENZA D'USO CON L'UTENTE FINALE ALLERTALOM

Data ultimo aggiornamento: gennaio 2022

1. Introduzione

AllertaLOM è un servizio (nel seguito altresì il "Servizio") attraverso il quale gli utenti possono prendere visione di talune informazioni relative alle allerte di protezione civile emesse dal Centro Funzionale Monitoraggio Rischi Naturali di Regione Lombardia e/o ulteriori informazioni di pubblico interesse emesse dall'Ente Regione Lombardia. Il Servizio, estraneo a qualunque finalità o applicazione professionale, consente, in particolare, di accedere ad una base selezionata di informazioni inerenti ai rischi naturali di altra natura e/o origine, che ciascun utente, in ragione dei propri specifici interessi (tipologia di rischio, area geografica di pertinenza, ecc.) può selezionare e consultare attraverso il proprio dispositivo mobile.

L'accesso al Servizio è subordinato all'installazione del relativo software. AllertaLOM (di seguito, anche "App") è ottimizzata per i dispositivi *mobile* (smartphone e tablet), supportati da sistemi operativi Android e iOS, superiori rispettivamente alle versioni 5 e 9.x.

Scaricando, installando, o utilizzando l'App AllertaLOM, oppure esprimendo in modalità informatica (es. apponendo un *flag* su un *checkbox* o premendo un tasto virtuale recante la dicitura "accetto", oppure "dichiaro", oppure altro dal medesimo significato), il Suo consenso e la Sua accettazione, Lei manifesta la Sua esplicita volontà a conferma di aver letto, compreso, accettato, e prestato consenso ad i termini di utilizzo e all'informativa inerenti all'App e al Servizio, accettando altresì di essere vincolato da un accordo giuridicamente valido con Regione Lombardia (C.F. 80050050154, P. IVA 12874720159), corrente in Piazza Città di Lombardia 1, 20124, Milano (MI), Italia (l'"Ente").

2. Idoneità e accesso all'App e al Servizio

L'App AllertaLOM è concessa in uso a titolo completamente gratuito, nel rispetto dei termini di utilizzo imposti sia dall'Ente proprietario sia dalle piattaforme e *store* di distribuzione.

Per poter utilizzare l'App e il Servizio Lei deve soddisfare i seguenti requisiti in relazione ai quali dichiara, garantisce, e accetta, che:

A. ha il pieno potere e la capacità giuridica per concludere questo accordo;

B. nell'utilizzare L'App e il Servizio non violerà alcun diritto dell'Ente o di terze parti anche indirettamente coinvolte, ivi compresi i presenti termini di utilizzo;

C. è in possesso dei dispositivi e degli accessi internet (in relazione ai quali sosterrà autonomamente ogni spesa, compresi gli eventuali costi che Le verranno addebitati dal Suo operatore telefonico) necessari per utilizzare l'App e il Servizio.

Al fine di garantire la massima tutela e protezione dei dati fruibili grazie all'App AllertaLOM, l'accesso all'App e al Servizio è inibito ai dispositivi che siano stati oggetto di procedure di *jailbreaking* o *rooting*, ovvero siano stati alterati rispetto al loro funzionamento originale, secondo modalità ritenute inidonee, da parte del legittimo produttore, a garantire l'integrità e la sicurezza dei dati.

L'Ente si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di modificare, sospendere o terminare l'App e il Servizio, in qualsiasi momento, e senza preavviso.

3. Utilizzo dell'App, del Servizio e diritti di proprietà intellettuale

A condizione che Lei agisca in conformità alle disposizioni del presente accordo e nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge, Le concediamo una licenza limitata, revocabile, non esclusiva, non cedibile, non trasferibile e non sub-licenziabile, avente ad oggetto il diritto di utilizzare l'App, di accedere al Servizio (tramite l'App e non anche tramite tecnologie di *scraping*, *crawling*, *spidering*, o altre che possano eventualmente consentire l'accesso ai dati), e di visualizzare (nonché, ove possibile, prelevare) le informazioni con esso veicolate. L'Ente si riserva la titolarità esclusiva di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale, così come di ogni altro diritto non espressamente concessoLe in base al presente accordo, sull'App e sul Servizio.

L'App è, e resta, di esclusiva proprietà dell'Ente. Lei ha il diritto di scaricare e installare una copia dell'App su qualsiasi dispositivo autorizzato di Sua proprietà ed eseguire tale copia dell'App esclusivamente per uso personale, non commerciale, entro i limiti delle funzionalità immediatamente e direttamente rese disponibili dall'App.

Lei si impegna a utilizzare l'App e il Servizio esclusivamente nel rispetto ed entro i limiti previsti dal presenteaccordo, e in ossequio alle vigenti disposizioni di legge. In particolare, Lei non può:

A. creare opere derivate basate sull'App;

B. utilizzare l'App per scopi diversi da quelli indicati nel presente accordo;

C. duplicare o copiare l'App, con la sola eccezione connessa al diritto di effettuare una copia di *backup*, sempre che tale copia non le sia già consegnata, o in altro modo messa adisposizione;

D. vendere, assegnare, sub-licenziare, distribuire, trasferire o rendere disponibile l'App o qualsiasi copia di essa in qualsiasi forma a terze parti;

E. modificare, adattare, alterare, tradurre, decompilare, disassemblare o decodificare l'App, salvo nella misura in cui tale facoltà non Le sia consentita dalla legge applicabile;

F. rimuovere o alterare le note e le indicazioni relative ai diritti sull'App.

Qualora l'App dovesse includere o essere fornito con elementi di software *open source*, ovvero con software di terze parti, Lei è edotto della circostanza che ogni elemento di software *open source*, o software di titolarità di terze parti, è soggetto alle sue condizioni di licenza, individuate nella relativa documentazione. I diritti sul software *open source*, e sul software di terze parti, sono, e restano, di titolarità dei rispettivi detentori, ivi indicati.

Salvo quanto espressamente previsto, il presente accordo non trasferisce alcun diritto di proprietà intellettuale o industriale sui contenuti veicolati attraverso l'App o il Servizio, ivi compresi eventuali marchi, segni distintivi o altre opere o contenuti soggetti a privativa, che restano, pertanto, di esclusiva titolarità dei rispettivi aventi diritto.

L'Ente si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di modificare, sospendere o terminare l'App e il Servizio, in qualsiasi momento e senza preavviso. Ugualmente Lei potrà, in qualsiasi momento e senza preavviso alcuno, cessare di utilizzare il Servizio e/o rimuovere l'App da uno o più dispositivi sui quali è stata legittimamente installata.

4. Dati, informazioni e contenuti connessi all'impiego dell'App e del Servizio

Il Servizio e l'App AllertaLOM sono destinati ad un uso esclusivamente personale, ed estranei a qualsiasi finalità o applicazione professionale. Il Servizio e l'App hanno il solo scopo di consentire agli utenti di dispositivi mobili di poter accedere ad una circoscritta base di informazioni inerenti ai rischi naturali (tipologia di rischio, data di rilevazione, area geografica di pertinenza, codice di criticità, documento di allertamento, ecc.) o di altra natura e/o

origine rese disponibili dal Centro Funzionale Monitoraggio Rischi Naturali di Regione Lombardia e/o dall'Ente, e

selezionate dagli utenti in ragione dei propri specifici interessi. Il Servizio e l'App, che - stante anche il precisato ambito d'impiego, possono essere soggetti ad errori, imprecisioni, ritardo nell'aggiornamento, o altra inadeguatezza interessante il processo di trasmissione dei dati - non sono inclusi tra i canali ufficiali impiegati per veicolare le informazioni inerenti alle allerte di protezione civile, in relazione alle quali il Centro Funzionale Monitoraggio Rischi Naturali di Regione Lombardia adotta strumenti di comunicazione e notificazione differenti.

5. App iOS distribuita su Apple App Store

Qualora l'App sia eseguita su piattaforma iOS e distribuita tramite l'Apple App Store, Lei accetta che la disciplina di questo accordo sia integrata con le specifiche clausole *"minimum terms of developer's end-user license agreement"* previste al presente capo, alle quali Lei, al pari dell'Ente, è giuridicamente vincolato.

Il presente accordo intercorre esclusivamente tra Lei e l'Ente e non anche Apple Inc. ("Apple"). L'Ente, e non Apple, sarà l'unico responsabile, entro i limiti previsti dall'accordo, in relazione all'App AllertaLOM e al Servizio erogato. Nell'eventualità che i termini e le condizioni del presente accordo siano meno restrittivi o in conflitto con i termini e le condizioni d'uso per le applicazioni concesse in licenza previsti nei termini di servizio dell'App Store, tali ultimi termini e condizioni più restrittivi prevarranno sui primi.

Lei può utilizzare l'App esclusivamente:

I. su un *iPhone*, un *iPad*, o su un altro dispositivo Apple iOS, autorizzato, di Sua proprietà, odisponibilità;

II. in conformità e nel rispetto dei termini e delle condizioni d'uso previste nei termini di servizio dell'App Store.

Qualora, in base alla legge applicabile, dovessero sussistere obblighi minimi di assistenza o supporto, l'Ente, entro i limiti previsti nel presente accordo, e non Apple, sarà tenuto all'adempimento di dette prestazioni.

Nel caso di non conformità dell'App rispetto ad una o più garanzie alla stessa applicabili, Lei potrà darne notifica ad Apple, la quale provvederà, laddove tenuta e possibile, a rimborsarLe il prezzo di acquisto dell'App e, entro la misura massima consentita dalla legge applicabile, Apple non avrà alcun altro obbligo di garanzia relativamente all'App. Per quanto attiene ai rapporti tra l'Ente e Apple, qualsiasi altro risarcimento, perdita, onere, danno, costo o spesa attribuibile alla non conformità dell'App rispetto ad una o più garanzie alla stessa applicabili, sarà di esclusiva responsabilità dell'Ente.

Lei e l'Ente accettate che, per quanto attiene ai rapporti tra l'Ente e Apple, quest'ultima non è obbligata a prendere in considerazione alcuna richiesta di risarcimento, avanzata da Lei o da parte di soggetti terzi, relativamente all'App, al Servizio, o derivante dall'utilizzo o possesso dell'App, ivi comprese:

1. richieste di responsabilità per danni causati dal prodotto;
2. richieste di risarcimento relative alla non conformità dell'App o del Servizio rispetto a qualsiasi requisito normativo o legale applicabile;
3. richieste di risarcimento derivanti dall'applicazione di normative poste a tutela dei consumatori o dei contraenti deboli e da disposizioni di legge simili.

Lei, al pari dell'Ente, accettate che, nel caso di richieste di risarcimento da parte di soggetti terzi dovute alla violazione, da parte dell'App, del Servizio, o derivante dall'utilizzo o possesso dell'App, di diritti di proprietà intellettuali agli stessi terzi spettanti, per quanto attiene ai rapporti tra l'Ente e Apple, l'Ente, e non Apple, è l'esclusivo soggetto responsabile e onerato delle eventuali indagini, difese, dei possibili accordi e adempimenti relativi a tali richieste di risarcimento per violazione dei diritti di proprietà intellettuale.

Regione Lombardia

Lei dichiara e garantisce che:

1. non si trova in un Paese soggetto ad embargo da parte del Governo degli Stati Uniti d'America, o che sia segnalato da parte dello stesso Governo degli Stati Uniti d'America come un Paese "supportante il terrorismo";

2. non è individuato in alcuna lista elaborata dal Governo degli Stati Uniti d'America relativa a soggetti nei confronti dei quali sono in vigore proibizioni o limitazioni, incluso l'elenco SDN, *Specially Designated Nationals* pubblicato dall'*Office of foreign assets control del treasury or the denied persons list* statunitense pubblicato dal dipartimento del commercio degli Stati Uniti.

Senza che ciò limiti altre disposizioni del presente accordo, nell'utilizzo dell'App Lei è tenuto a rispettare tutte le condizioni di contratto applicabili nei confronti dei soggetti terzi.

Lei e l'Ente accettate che Apple, e le società da questa controllate o ad essa collegate, siano terzi beneficiari in relazione al contratto di licenza d'uso con l'utente finale dell'App, e che, con la stipula da parte sua del presente accordo, Apple acquisisca il diritto (e si ritiene abbia accettato tale diritto), in quanto terzo beneficiario delle stesse, di far rispettare, anche all'utente finale, i diritti enunciati nel presente accordo afferenti al contratto di licenza d'uso con l'utente finale dell'App.

6. Aggiornamenti dell'App, del Servizio e modifiche al presente accordo

L'Ente si riserva il diritto di poter, a suo insindacabile giudizio, unilateralmente, e in qualsiasi momento:

a. modificare, sospendere, o terminare, l'App e il Servizio;

b. modificare o sostituire il presente accordo.

Ciò avverrà, abitualmente, mettendo a disposizione un aggiornamento dell'App la cui installazione potrà essere necessaria per continuare a usare il Servizio e l'App stessa. Installando una nuova versione dell'App, o comunque continuando ad utilizzare l'App o il Servizio, o manifestando in modalità informatica il Suo consenso e la Sua accettazione, Lei accetta le modifiche disposte dall'Ente. Qualora non intenda aderire alle modifiche introdotte, quale unico rimedio, Lei potrà, in qualsiasi momento, senza alcun costo, giustificazione o preavviso, cessare di utilizzare l'App, rimuovendo la stessa dai dispositivi sui quali è stata legittimante installata.

7. Garanzie

L'Ente non garantisce che l'App o il Servizio operino sempre senza errori o senza interruzioni. Salvo quanto espressamente e specificamente previsto nel presente accordo, e nella misura massima consentita dalla legge applicabile, l'Ente non presta alcuna garanzia (esplicita o implicita) in relazione all'App e al Servizio, incluse, in via esemplificativa e non esaustiva, garanzie di qualità, di adeguatezza per uno scopo specifico, o qualsiasi altra garanzia implicita derivante dalla prassi o dagli usi commerciali. L'Ente, sempre nella misura massima consentita dalla legge applicabile, non presterà alcuna garanzia relativamente alla compatibilità dell'App con particolari piattaforme e relativamente agli effetti che potranno verificarsi sulla funzionalità di software, servizi o prodotti di terze parti, in ragione dell'installazione e/o adozione dell'App e del Servizio.

8. Responsabilità

Lei prende atto, ed accetta, che il Servizio e l'App AllertaLOM sono destinati ad un uso esclusivamente personale, ed estranei a qualsiasi finalità o applicazione professionale. I dati e le informazioni resi accessibili tramite l'App e il Servizio sono forniti a titolo esclusivamente indicativo e, al pari dell'App e del Servizio stessi, possono essere soggetti ad errori, imprecisioni, ritardo nell'aggiornamento, o altra inadeguatezza interessante il processo di

comunicazione. Lei non dovrà riporre alcun particolare affidamento nelle funzionalità dell'App e del Servizio, e

nell'esattezza dei dati tramite gli stessi veicolati, e, in particolare, non dovrà condurre, sulla base delle informazioni acquisite, alcuna valutazione o scelta che possa avere conseguenze sul Suo stato di salute o sulla Sua incolumità fisica.

L'Ente non è responsabile per gli eventuali danni derivanti dall'utilizzo, o dal mancato utilizzo, dell'App o del Servizio, e dalla precisione o tempestività dei dati attraverso di essi veicolati, a meno che tali danni siano derivati palesemente da dolo o colpa grave. L'Ente non sarà mai responsabile dei danni indiretti, di qualsiasi tipo e natura.

Fermo restando l'impegno nel cercare di garantire la continuità dell'App e del Servizio, l'Ente non presta alcuna garanzia e, nei limiti previsti dalla normativa applicabile, non sarà in alcun modo responsabile, per le ipotesi di ritardi, malfunzionamenti, interruzioni e/o sospensioni dell'accesso ai dati causati da:

1. errato utilizzo da parte Sua dell'App o del Servizio;
2. malfunzionamenti di qualsiasi tipo del dispositivo *mobile* da Lei utilizzato;
3. interruzioni totali o parziali, o in ogni caso inefficienze, dei servizi forniti dagli operatori di telecomunicazioni o da qualunque altro soggetto terzo addetto alla trasmissione dei dati;
4. operazioni di manutenzione effettuate dall'Ente al fine di salvaguardare l'efficienza e la sicurezza del dell'App o del Servizio;
5. qualsiasi altra causa non imputabile all'Ente.

9. Comunicazioni

Per inviare qualunque tipo di comunicazione relativa all'App, al Servizio, o al presente accordo, potrà contattare l'Ente al seguente indirizzo *e-mail*: callcenter-crs@regione.lombardia.it.

10. Recesso

Il presente accordo rimarrà in vigore sino a quando lo stesso non dovesse essere superato da un aggiornamento o una modifica, introdotti secondo quanto previsto da questo stesso accordo.

L'Ente potrà recedere unilateralmente dal presente accordo, in qualsiasi momento, senza alcun preavviso, e senza alcun costo o onere, terminando la funzionalità dell'App o l'erogazione del Servizio. Lei potrà, in qualsiasi momento, senza alcun preavviso, e senza alcun costo o onere, cessare l'utilizzo dell'App e del Servizio, rimuovendo l'App dai dispositivi sui quali è stata legittimante installata.

11. Cessione

L'Ente si riserva la facoltà di cedere, anche parzialmente, a terzi, il presenta accordo, e i diritti e gli obblighi dallo stesso derivanti, in qualsiasi momento, e senza alcun specifico consenso da parte Sua.

12. Validità delle disposizioni contrattuali

Nel caso in cui qualcuna delle disposizioni del presente accordo, o parte di essa, sia ritenuta nulla, annullabile, invalida o inefficace dall'autorità giudiziaria, o comunque risulti o divenga integralmente o parzialmente priva d'effetto giuridico o inefficace, tale disposizione (o parte di essa) dovrà intendersi modificata, reinterpretata, o integrata, nella misura e secondo il senso necessari a che la stessa possa essere ritenuta ammissibile per legge, e giudicata pienamente valida ed efficace dall'autorità giudiziaria, preservando nella maggior misura possibile il suo significato giuridico come risultante dal presente accordo.

13. Mancato esercizio dei diritti

Il mancato esercizio, il ritardo nell'esercizio, o l'esercizio parziale, da parte dell'Ente, dei diritti nascenti, o dei rimedi previsti, dal presente accordo o dalla legge non pregiudica né costituisce rinuncia al diritto o rimedio in questione, né all'esercizio integrale dello stesso, né tanto meno pregiudica o costituisce rinuncia ad altri diritti o rimedi esistenti.

14. Legge applicabile e foro competente

Il presente accordo è disciplinato dalla legge italiana. L'Ente potrà, a sua discrezione, rendere disponibile il presente documento anche in una lingua diversa dall'italiano. Lei è perfettamente consapevole e accetta che tale eventuale traduzione verrà fornita a scopo esclusivamente indicativo e che la versione in lingua italiana di questo accordo regolerà il Suo rapporto con l'Ente. Per qualsiasi controversia nascente dal presente accordo sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano, in Italia.